

Приложение 1. Результаты независимой оценки музеев, находящихся в ведении Департамента культуры города Москвы.

Для независимой оценки качества работы музеев предписывалось провести опрос, используя два источника данных: анкетирование посетителей на бумажных носителях и онлайн-опрос. Подсчет баллов для Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственного историко-архитектурного, художественного и ландшафтного музея-заповедника «Царицыно» не проводился, поскольку этим музеем не были выполнены условия для осуществления независимой оценки качества: не было проведено анкетирование на бумажных носителях. Итоговый объем полученных при интернет-опросе анкет составил 12 анкет, что недостаточно для проведения экспертизы.

Название музея	Общее количество	Опрос на бумажных носителях	Онлайн опрос
Дарвиновский музей	34	20	14
Мемориальный музей космонавтики	52	22	30
Мультимедийный комплекс актуальных искусств	170	103	67
Дом-музей Марины Цветаевой	200	21	179
Солянка ВПА	55	13	42
Московский зоопарк	214	48	166
Царицыно	12	0	12
Итого	737	227	510

№ п/п	Критерий	Измерение	Дарвиновский музей	Мемориальный музей космонавтики	Мультимедийный комплекс актуальных искусств	Дом-музей Марины Цветаевой	Солянка ВПА	Московский зоопарк
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	4,5	4,8	4,2	4,8	4,5	4,7
2.1	Уровень комфортности пребывания в	от 0 до 5 баллов	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	4,8

	организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)							
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	3,5	3,2	1,9	2,0	2,3	4,6
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	4,0	4,9	4,9	4,8	5,0	5,0
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	3,1	4,0	4,0	4,1	4,2	4,5
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	5,3	7,0	5,5	6,4	6,7	6,4
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	5,6	6,4	6,4	6,7	6,5	6,5
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	от 0 до 7 баллов	6,3	7,0	6,5	6,9	6,6	6,6

	организации культуры							
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	4,2	4,6	4,5	4,7	4,4	4,4