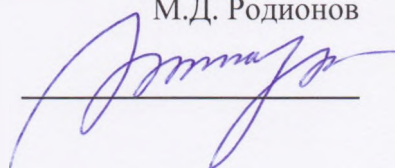


УТВЕРЖДАЮ
секретарь-координатор Общественного (экспертного) совета
по библиотечно-информационному обслуживанию населения города Москвы
М.Д. Родионов



Протокол №2

**заочного заседания Общественного (экспертного) совета
по библиотечно-информационному обслуживанию населения города Москвы**

25 декабря 2015 года

Участвовали:

№ п/п	ФИО	Должность
1	Рогачева Мария Васильевна	Директор Государственного казенного учреждения культуры города Москвы "Московский городской библиотечный центр"
2	Владимиров Владимир Михайлович	Первый заместитель директора Государственного казенного учреждения культуры города Москвы "Московский городской библиотечный центр"
3	Бояринов Владимир Георгиевич	Председатель РОО "Московская городская организация "Союза писателей России", член Общественного совета
4	Есаков Валерий Анатольевич	Проректор по попечительскому совету и общественным организациям ФГБОУ ВО "Московский государственный институт культуры", член Общественного совета
5	Мезенцева Ольга Петровна	Заместитель директора по науке и издательской деятельности ФГБУК "Российская государственная детская библиотека", член Общественного совета
6	Родионов Михаил Давыдович	Заместитель генерального директора ФГБУ "Российская государственная библиотека", член Общественного совета
7	Шрайберг Яков Леонидович	Генеральный директор ФГБУ "Государственная публичная научно-техническая библиотека России", член Общественного совета
8	Беликов Дмитрий Владимирович	Генеральный директор ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮВАО"
9	Вахрушева Александра Леонидовна	Директор ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"
10	Викулова Вера Павловна	Директор ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя"
11	Власенко Валентина Ивановна	Директор ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗелаО"
12	Забелина Наталья Аветиковна	Директор ГБУК г. Москвы "Центральная городская деловая библиотека"
13	Завьялов Илья Леонидович	Заместитель директора ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"
14	Ильина	Директор ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф."

	Валентина Васильевна Калашникова	Лосева"
15	Татьяна Юрьевна Ковальчук	Директор ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара"
16	Ольга Макарьевна Краснова	Директор ГБУК г. Москвы "Библиотека - читальня им. А.С. Пушкина"
17	Татьяна Павловна Крылов-Иодко	Генеральный директор ГБУК Г. Москвы "ЦБС ЮАО"
18	Ромуальд Ромуальдович Левитова	Директор ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"
19	Марианна Владиславовна Овчинникова	Генеральный директор ГБУК Г. Москвы "ЦБС ЦАО"
20	Юлия Владимировна Орлова	Генеральный директор ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"
21	Ольга Анатольевна Попова	Генеральный директор ГБУК Г. Москвы "ЦБС ЗАО"
22	Любовь Анатольевна Смирнов	Директор ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова"
23	Артем Сергеевич Смирнова	Директор ГБУК г. Москвы "ЦБС "Новомосковская"
24	Елена Викторовна Стрешнева	Генеральный директор ГБУК Г. МОСКВЫ "ЦБС СЗАО"
25	Оксана Александровна Таланов	Генеральный директор ГБУК г. Москвы "ЦБС СВАО"
26	Вадим Константинович Хохлова	Генеральный директор ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО"
27	Екатерина Сергеевна Шапкина	Директор ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"
28	Наталья Владимировна	Генеральный директор ГБУК Г. Москвы "ЦБС САО"

Обсудили:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг 10 самостоятельными библиотеками города Москвы, подведомственными Департаменту культуры (далее – самостоятельные библиотеки).

Предложения по совершенствованию качества деятельности самостоятельных библиотек.

Перечень рекомендуемых учреждений для проведения оценки качества оказания услуг в 2016 году.

Решили:

Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг самостоятельными библиотеками.

Утвердить предложения по совершенствованию качества деятельности самостоятельных библиотек.

Утвердить перечень учреждений, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2016 году. В перечень вошли 10 централизованных библиотечных систем, подведомственных Департаменту культуры города Москвы (далее – ЦБС).

Вынести проведение независимой оценки качества оказания услуг ЦБС на IV квартал 2016 года.

Принять к сведению замечания членов Общественного совета по поводу сжатых сроков, отведенных на независимую оценку, и учесть это при составлении плана-графика на 2016 год.

Разработать разъяснительный документ для библиотек по вопросам авторского права.

Приложение *№1*

к письму ГКУК города Москвы "Московский
городской библиотечный центр"

от ___ декабря 2015 г. № _____

**Перечень
государственных публичных библиотек города Москвы для проведения
независимой оценки оказания услуг**

№ п/п	Библиотека
1	ГБУК г. Москвы "ЦБС ЦАО"
2	ГБУК г. "ЦБС ЮВАО"
3	ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО"
4	ГБУК г. Москвы "ЦБС САО"
5	ГБУК г. Москвы "ЦБС ВАО"
6	ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮАО"
7	ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО"
8	ГБУК г. Москвы "ЦБС СЗАО"
9	ГБУК г. Москвы "ЦБС СВАО"
10	ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗелАО"
11	ГБУК г. Москвы "ЦБС "Новомосковская"

Приложение *№2*
к письму ГКУК города Москвы "Московский
городской библиотечный центр"
от ___ декабря 2015 г. № _____

Рейтинг самостоятельных библиотек по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг самостоятельными библиотеками					
Рейтинг в порядке убывания	Наименование учреждения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (баллы)	Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru (баллы)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (баллы)	Итоговая оценка из max 100 (баллы)
		изучение мнения получателей услуг	мониторинг сайта	мониторинг сайта	4+5+6=7
1	2	3	4	5	6
1	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	52,5	6	23,5	82
2	ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	51,3	6	24,5	81,8
3	ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"	50,9	6	24,5	81,4
4	ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"	51,2	5	25	81,2
5	ГБУК г. Москвы "Центральная городская деловая библиотека"	53,4	6	21	80,4
6	ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова"	51,2	4	24	79,2
7	ГБУК г. Москвы "Библиотека – читальня им. А.С. Пушкина"	49,4	5	24	78,4
8	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	53,2	6	17	76,2
9	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	52,7	6	17,5	76,2
10	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя"	51,7	6	12,5	70,2
среднее значение					78,7

Приложение ^{№ 3}
к письму ГКУК города Москвы
"Московский городской библиотечный
центр"
от __ декабря 2015 г. № _____

Количество респондентов, принявших участие в опросе				
№ п/п	Наименование учреждения	Анкетирование на сайте	Бумажное анкетирование	Всего
		Итого:	142	1404
1	ГБУК г. Москвы "Центральная городская деловая библиотека"	1	152	153
2	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	11	150	161
3	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	13	150	163
4	ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"	45	151	196
5	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя"	4	77	81
6	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	7	108	115
7	ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова"	17	158	175
8	ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	29	164	193
9	ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"	14	155	169
10	ГБУК г. Москвы "Библиотека читальня им. А.С. Пушкина"	1	139	140

Результаты опроса получателей услуг													
№ п/п	Критерий	Мак балл	Баллы										Средний показатель
			"Центральная городская деловая библиотека"	"ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	"Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	"Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	"Дом Гоголя"	"ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	"ЦГМБ им. М.А. Светлова"	"Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"	"Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"	"Библиотека читальня им. А.С. Пушкина"	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Итого:	60	53,4	53,2	52,7	52,5	51,7	51,3	51,2	51,2	50,9	49,4	51,7
1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	5	4,8	4,9	4,7	4,9	4,9	4,8	4,8	4,8	4,9	4,6	4,8
2	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	9	6,7	5,0	7,0	3,5	3,6	5,2	3,8	5,6	3,3	3,7	4,7
3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	4,7	5,0	4,8	4,8	4,9	4,6	5,0	4,9	4,9	4,7	4,8
4	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	4,4	4,3	4,3	4,6	4,2	4,1	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3
5	Удобство графика работы организации культуры	7	6,0	6,6	6,1	6,5	6,5	6,4	6,5	5,8	6,5	6,1	6,3
6	Простота/удобство электронного каталога	7	5,9	5,8	5,5	6,6	6,6	5,7	6,0	5,3	5,7	5,9	5,9
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	7	6,9	7,0	6,8	6,9	6,8	6,7	6,8	6,7	6,8	6,6	6,8
8	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	5	4,4	4,8	4,6	4,8	4,6	4,4	4,5	4,5	4,6	4,1	4,5
9	Наличие информации о новых изданиях	10	9,6	9,8	9,0	9,9	9,5	9,5	9,4	9,4	9,9	9,1	9,5

**Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг
самостоятельными библиотеками, подведомственными Департаменту культуры
города Москвы, и предложения по улучшению их работы**

В период с 7 по 20 декабря 2015 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) самостоятельными библиотеками, подведомственными Департаменту культуры города Москвы.

Данная независимая оценка проводилась в отношении 10 государственных публичных библиотек города Москвы в соответствии с Приказом Департамента культуры города Москвы (далее – Департамент) от 11 декабря 2015 г. №1126 "О проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями библиотечного типа, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2015 году". Независимая оценка включала 3 этапа:

1. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет (бумажных и электронных).
2. Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru.
3. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений.

Результаты по этапу "оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет (бумажных и электронных)".

Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 1546 респондентов – посетителей библиотек. Наибольшее количество баллов по итогам набрала ГБУК г. Москвы "Центральная городская деловая библиотека" – 53,4, на втором месте оказалась ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара" – 53,2, на третьем – ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова" – 52,7. На последнем 10 месте расположена ГБУК г. Москвы "Библиотека читальня им. А.С. Пушкина" – 49,4 баллов. Средняя оценка из 60 возможных баллов составляет 51,7, данный критерий превысили 5 библиотек (50%).

Также проанализировав среднее значение по каждому критерию, можно сделать вывод, что наименьшее количество баллов набрали библиотеки по критерию "стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)". Это означает, что пользователей либо не устраивает стоимость услуг (высокая), либо пользователи не знают о наличии дополнительных услуг.

Основное предложение по данному пункту – библиотекам пересмотреть прейскурант, сравнив со средними ценами на рынке, а также активнее информировать пользователей о наличии дополнительных услуг.

Наиболее высокие показатели получились по критериям "транспортная и пешая доступность организации культуры" и "доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры". Последний из которых, свидетельствует о компетентности работников и заинтересованности в предоставлении информации об акциях, мероприятиях и услугах библиотек.

В целом уровень удовлетворенности качеством оказания услуг оценивается в среднем в 4,5 баллов из максимальных 5.

По результатам оценки уровня открытости и доступности информации библиотек на сайте bus.gov.ru и официальных сайтах учреждений первое место в рейтинге разделили ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова" и ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф. Лосева", набравшие по 30,5 баллов. На втором месте расположена ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева" – 30 баллов, на третьем – "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна" – 29,5 баллов. Наименьшее количество баллов набрал ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя" – 18,5.

Средняя оценка из 40 возможных баллов составила 27, данный критерий превысили 7 библиотек (70%).

Самый высокий средний показатель – 4,4 балла из возможных 5 – набрали библиотеки по критерию "полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы". Самый низкий – 2,8 баллов из 6 – набрали библиотеки по критерию "порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации". Но данный результат очевиден, т.к. некоторые информационные объекты по данному критерию (именно "результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры" и "предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры") отсутствовали по той причине, что на момент проверки сайтов результаты и предложения не были утверждены Общественным (экспертным) советом.

По результатам мониторинга официальных сайтов библиотек была выявлена основная проблема, которая заключается в отсутствии структурного единообразия оформления и расположения информации, что затрудняет поиск необходимой информации, особенно для обычных пользователей, в том числе впервые обратившихся к сайту.

Также можно представить выводы по отдельным критериям.

Анализ по пункту 1.2 "информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности организации культуры", показал, что информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год размещена не в полном объеме.

Анализ данных по пункту 2.2 "перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения" показал, что информация об услугах учреждений расположена неудобно для пользователей. Предлагается размещать ссылку на раздел с данной информацией об услугах на главной странице сайта.

По пункту 2.3 "сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" – в ряде библиотек нет публично доступной страницы учета посещений сайта, внешний пользователь не видит дату и время размещений информационных сообщений на сайте. Предлагается публиковать дату и время, а также установить на всех сайтах счетчик "яндекс.метрика".

По пункту 2.7 "наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения" – в ряде библиотек не работают ссылки, дающие доступ к каталогу или отсутствует возможность бронирования электронных документов. Пользователи в ряде случаев лишены возможности электронной записи в учреждение.

В целом можно отметить, что руководством учреждений обращено недостаточно внимания к работе сайтов библиотек, о чем свидетельствует отсутствие информации, мелкие технические недоработки, дефекты изображений, технические ошибки и неудобство навигации по сайту.

По итогам всех трех этапов независимой оценки первое место в рейтинге заняла ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна" – 82 балла, на втором месте оказалась ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова" с разницей всего лишь в 0,2 балла (81,8 баллов), на третьем – ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф. Лосева" с результатом в 81,4 баллов. На последнем 10 месте оказался ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя" – 70,2 балла.

Общий средний показатель составил 78,7 из 100 возможных баллов, данный критерий превысили 6 библиотек (60%).

Рекомендации по размещению информации на официальных сайтах учреждений и сайте www.bus.gov.ru			
№ п/п в рейтинге	Наименование учреждения	Итоговая оценка из 100 баллов	Предложения
1	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	82	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры". Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика". Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации.
2	ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	81,8	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "ограничения по ассортименту услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации".
3	ГБУК г. Москвы "Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"	81,4	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "ограничения по ассортименту услуг"; "дата и время размещения информации"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации". Реализовать возможность бронирования электронных документов.

4	ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"	81,2	<p>Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пунктов "информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год"; "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год".</p> <p>Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов: "структура организации культуры"; "ограничения по ассортименту услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения".</p> <p>Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика".</p> <p>Рассмотреть возможность и целесообразность размещения онлайн-консультанта на сайте организации.</p>
5	ГБУК г. Москвы "Центральная городская деловая библиотека"	80,4	<p>Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "ограничения по ассортименту услуг"; "сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры"; "услуги, оказываемые на платной основе"; "стоимость оказываемых услуг"; "дата и время размещения информации". Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика". Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации.</p>
6	ГБУК г. Москвы "ЦГМБ им. М.А. Светлова"	79,2	<p>Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пунктов "информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год"; "информация о результатах деятельности и об использовании имущества"; "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "ограничения по ассортименту услуг"; "ограничения по потребителям услуг". Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика". Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации.</p>
7	ГБУК г. Москвы "Библиотека – читальня им. А.С. Пушкина"	78,4	<p>Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пунктов "информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год"; "информация о результатах деятельности и об использовании имущества". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "ограничения по ассортименту услуг"; "ограничения по потребителям услуг". Реализовать возможность использования электронного каталога учреждения, бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации.</p>

8	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	76,2	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "структура организации культуры"; "сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры"; "стоимость оказываемых услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "дата и время размещения информации"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры"; "состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации". Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации. Реализовать возможность контекстного поиска по сайту.
9	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	76,2	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "услуги, оказываемые на платной основе"; "стоимость оказываемых услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "дата и время размещения информации"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации". Реализовать возможность использования электронного каталога, бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации. Реализовать возможность контекстного поиска по сайту.
10	ГБУК г. Москвы "Дом Гоголя"	70,2	Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год". Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "структура организации культуры"; "ограничения по ассортименту услуг"; "ограничения по потребителям услуг"; "стоимость оказываемых услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта"; "время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта"; "дата и время размещения информации"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры"; "состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации". Установить на сайте счетчик "яндекс.метрика". Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения онлайн-консультанта на сайте организации.